

Judith Kuypers
Directeur-bestuurder Veilig Thuis West-Brabant
p/a Gineke Kuin

☎ 0800 – 2000
✉ info@veiligthuiswb.nl
📍 Postbus 2080
4800 CB Breda
🌐 [Veiligthuiswb.nl](https://www.veiligthuiswb.nl)

Aan de Bestuurders van de 14 Gemeenten,

Onderwerp: Definitieve rapportage inspectie.

Geachte bestuurders,

Graag richten wij ons tot u om de uitkomsten van het recente inspectierapport te delen betreffende Veilig Thuis West-Brabant (nader te noemen Veilig Thuis). Zoals u weet, heeft Veilig Thuis West-Brabant in april 2024 een inspectiebezoek gehad naar aanleiding van de aanhoudende wachtlijsten die in de zomer van 2023 bij alle Veilig Thuis organisaties werden geconstateerd. Het rapport dat in december 2023 werd gepubliceerd, wees op significante uitdagingen binnen onze organisatie en andere Veilig Thuis-organisaties landelijk. Naast Veilig Thuis West-Brabant heeft er een inspectiebezoek plaatsgevonden bij Veilig Thuis Amsterdam-Amstelland en Veilig Thuis Midden-Gelderland. De drie inspectierapporten zullen in oktober gelijktijdig gepubliceerd worden.

Op 8 en 9 april 2024 heeft de inspectie Veilig Thuis West-Brabant bezocht. Op dag 1 hebben we 4 inspecteurs ontvangen en op dag 2 hebben we vijf inspecteurs ontvangen. De inspectie heeft intern gesprekken gevoerd met;

- Uitvoerend medewerkers zowel met frontoffice als backoffice
- Werkbegeleiders
- Gedragswetenschappers
- Teammanagers/ directeur-bestuurder
- HR-adviseurs

Daarnaast zijn door de inspectie de volgende activiteiten uitgevoerd;

- Inzage in personeelsdossiers
- Inzage in cliëntdossiers
- Contact met ketenpartners en/of professionele melders

Wij zijn verheugd te kunnen melden dat, dankzij de toewijding en het harde werk van ons team, wij aanzienlijke vooruitgang hebben geboekt.

Als Veilig Thuis zijn we trots:

- Omdat we de positieve ontwikkelingen terugzien welke onze Veilig Thuis organisatie heeft doorgemaakt.
- Op onze medewerkers die met een open houding hebben meegewerkt aan dit onderzoek en hard hebben gewerkt aan het terugdringen van de werkvoorraad.
- Op het nieuwe Team Directe Inzet, nog maar net gestart, maar veelbelovend.
- Op het actieve wachtlijstbeheer dat we voeren waarmee we het zicht op veiligheid kunnen borgen.
- Op de dalende verzuimcijfers na actieve inzet op het terugdringen hiervan.

- Op ons nieuwe dashboard met de juiste managementinformatie om het primair proces aan te sturen.

Waar gaan we mee aan de slag:

We zien dat er niet altijd op uniforme wijze gekeken wordt naar de term urgentie. Dit zou in de basis niet anders mogen zijn, maar de aanpak kan wel verschillen. We gaan dit proces van urgentiebepaling verbeteren.

Wat betreft de werkvoorraad is het continu proces waar we als Veilig Thuis boven op zitten en daarbij ook externe ondersteuning hebben gekregen om de stappen die we gemaakt hebben te kunnen borgen en structureel op te kunnen lossen. In het rapport wordt gesproken dat het 4,5 maand kan duren voordat een veiligheidsbeoordeling afgerond is en dat het 11 maanden kan duren voordat een dienst (onderzoek of voorwaarden en vervolg wordt ingezet. De wachttijden kunnen we beetje bij beetje reduceren. Voor het doen van een veiligheidsbeoordeling in niet acute zaken is de wachttijd nu maximaal 7 weken ipv 4,5 maand en inzet van dienst maximaal 5 maanden ipv 11 maanden.

We zijn als VT West-Brabant van ver gekomen. Het was nodig om intern gericht positieve ontwikkelingen, zoals in het rapport beschreven, te behalen. Nu is het tijd om de verbinding met onze samenwerkingspartners te verbeteren en onze toegevoegde waarde in het netwerk te vergroten. Ons inziens is deze volgorde logisch.

We maken nog in 2024 extra formatie vrij om de aansluiting met de lokale (wijk)teams te vergroten.

Op basis van de bevindingen bij het toezicht bij Veilig Thuis West-Brabant concludeert de inspectie dat er tekortkomingen zijn, maar ook dat Veilig Thuis voortvarend werkt aan het verbeteren van deze tekortkomingen met positieve resultaten tot gevolg.

De inspectie verwacht dat Veilig Thuis de in de rapportage genoemde verbeterpunten oppakt, waarvan de samenwerking met ketenpartners volgens de inspectie de belangrijkste is. Er hebben reeds gesprekken over deze verbeteringen plaats gevonden en dit zal aandacht van zowel ons als onze samenwerkingspartners blijven vragen.

De acties die door Veilig Thuis West-Brabant zijn opgepakt geeft de inspectie voldoende vertrouwen om dit onderzoek te sluiten.

In de bijlage treft u het inspectierapport. Dit rapport zal in september/oktober gepubliceerd worden op de site van de inspectie. De inspectie zal niet actief contact met de pers leggen, echter kan het wel zo zijn dat de pers de publicatie oppikt en met aanvullende vragen gaat komen aan Veilig Thuis en/of gemeenten.

In dat geval zullen wij contact met u opnemen.

Wij waarderen de steun van de gemeenten en kijken uit naar een voortgezette samenwerking om onze diensten verder te verbeteren.

Met vriendelijke groet,

Judith Kuypers