



2x24 uurs vragen CAB

Onderwerp : leerlingenvervoer

d.d. : 8-9-2024.

Inleiding: Naar aanleiding van de problemen die zijn ontstaan bij de aanbesteding van het leerlingenvervoer, hebben wij toch nog enkele vragen. Het betreft hier een groep zeer kwetsbare jongeren waar vertrouwen, regelmaat, duidelijkheid en een goede zorg vereiste zijn! Naar onze mening is de screening van Willemsen -de Koning niet zorgvuldig geweest en zijn deze kinderen de dupe geworden van deze aanbesteding.

Vragen:

- 1 Hoe kan de aanbesteding vergund zijn aan een bedrijf wat onvoldoende chauffeurs in dienst had om aan onze vraag te kunnen voldoen. Wat was de uitvraag bij de aanbesteding?

De gemeente is bij het einde van een lopend contract op grond van Europese en Nederlandse wetgeving verplicht om aan te besteden. Dit was het geval voor het contract voor het leerlingenvervoer in de gemeente Drimmelen.

Bij aanbesteding gaan inschrijvende ondernemingen akkoord met alle bij aanbesteding gestelde eisen over het leerlingenvervoer (waaronder het aantal te vervoeren leerlingen en later toe te voegen leerlingen). Op basis van onder andere een referentieopdracht hebben inschrijvende ondernemingen moeten laten zien in staat te zijn de opdracht voor het leerlingenvervoer in Drimmelen uit te kunnen voeren. Het is echter voor de gemeente niet

mogelijk om op voorhand te controleren of de inschrijvende ondernemingen ook over voldoende chauffeurs beschikken. Dit heeft te maken met het feit dat de gegunde partij (als dit niet dezelfde is als de partij die het leerlingenvervoer al uitvoerde) pas kan investeren in materieel en personeel als de opdracht ook echt aan de onderneming gegund wordt.

Voor wat betreft het personeel bestaat de zogenaamde OPOV-regeling. De OPOV-regeling (Overgang Personeel bij Overgang Vervoerscontracten) zorgt ervoor dat werknemers in de taxibranche, zoals bij leerlingenvervoer, hun baan behouden wanneer een vervoerscontract naar een andere vervoerder gaat. De belangrijkste punten uit de regeling zijn:

1. **Inventarisatie van personeel:** De huidige vervoerder moet een lijst van betrokken werknemers indienen.
2. **Informeren van personeel:** Werknemers krijgen informatie over de overgangsregeling.
3. **Vaststellen van de overnamelijst:** Een definitieve lijst van werknemers die recht hebben op een baanaanbod bij de nieuwe vervoerder wordt opgesteld.
4. **Publicatie en overname:** De nieuwe vervoerder moet de werknemers een schriftelijk baanaanbod doen.

Deze regeling biedt werkzekerheid voor werknemers bij contractwisselingen.

Als op basis van deze regeling onvoldoende werknemers de overstap maken naar de nieuwe vervoerder (zij hebben hier zelf een keuze in), dient de nieuwe vervoerder extra personeel te werven. Als dit onvoldoende lukt, ontstaan vervoersproblemen.

2 Was er een eisenpakket en is hier aan voldaan?

Bij de aanbesteding zijn eisen gesteld aan geïnteresseerde ondernemingen om voor opdrachtverlening in aanmerking te kunnen komen.

Eerst is gekeken of er sprake was van integere ondernemingen (niet betrokken bij ernstige misdrijven of onethisch gedrag, zoals fraude, omkoping of deelname aan criminele organisaties; voldoen aan fiscale, sociale en milieuwetgeving; etc.). Inschrijvers moesten verder met een referentie aantonen in staat te zijn de opdracht ook kwalitatief goed uit te kunnen voeren. Verder moesten inschrijvers bewijzen getrouw de verplichtingen uit de Cao na te leven, over een vergunning en voldoende verzekering te beschikken.

Naast eisen aan de onderneming is er op het vlak van leerlingenvervoer een uitgebreid eisenpakket voor de inhoud van de dienstverlening/het leerlingenvervoer gemaakt:

Het Programma van Eisen. Door in te schrijven gingen ondernemingen akkoord met dit pakket van eisen.

Het Programma van Eisen en alle door de gemeente gepubliceerde aanbestedingsstukken zijn te raadplegen via Leerlingenvervoer gemeente Drimmelen (tendernet.nl).
Zie onderstaande link.

[Leerlingenvervoer gemeente Drimmelen \(tendernet.nl\)](http://tendernet.nl)

3 Wat waren de gunningscriteria?

De gunningcriteria waren Prijs (50%), Kwaliteit van dienstverlening en Tevredenheid betrokkenen (40%) en Implementatieplan (10%).

4 Wist u dat er al enkele weken een advertentie in het Carillon staat van Willemsen - de Koning waarin zij chauffeurs op roepen om te solliciteren?

Ja dat is bekend. Als op basis van de OPOV regeling onvoldoende werknemers de overstap maken naar de nieuwe vervoerder (zie antwoord op vraag 1), dient de nieuwe vervoerder extra personeel te werven.

5 Bent u op de hoogte dat er door chauffeurs soms ook hard en roekeloos gereden wordt? (Op de Haasdijk 82 kilometer per uur)

Ja, en dit vinden wij onacceptabel. Deze klacht is al doorgegeven aan Willemsen- de Koning en de chauffeur is hierop aangesproken.

6 Heeft u dea vele slechte reviews van dit bedrijf gelezen en komen deze overeen met klachten van de ouders

In de Aanbestedingswet staan regels de over de referentie-opdrachten opgenomen waarop je mag afrekenen/toetsen bij een aanbestedingstraject.
Dat is niet de informatie die je op internet tegenkomt.

De Aanbestedingswet geeft een aantal kaders aan. Een referentie-opdracht van een andere opdrachtgever bij wie door de vervoerder het leerlingenvervoer wordt uitgevoerd, is er daar een van. Hieruit kan worden afgeleid dat de werkzaamheden bij deze opdrachtgever naar tevredenheid zijn/worden uitgevoerd.
Willemsen- De Koning heeft ons als referentie-opdracht een referentie opgegeven van een tevreden opdrachtgever. Hiermee konden zij aantonen deze opdracht te kunnen uitvoeren.

7 Klopt het dat het portaal waaruit Willemsen -de Koning hun informatie moest halen niet up to date was, waardoor verkeerde/verouderde informatie is verstrekt.

Deze gegevens zijn door de gemeente correct doorgegeven aan contractbeheerder leerlingenvervoer (Forseti) van de gemeente Drimmelen. Zij hebben deze gegevens tijdig verwerkt en correct in het systeem Smart-Wheels gezet.

(Forseti zorgt in opdracht van de gemeente Drimmelen voor toezicht op de uitvoering van het contract. Van financiële monitoring en gegevens/mutatiebeheer tot het toetsen van de routeplanning).

De vervoerder heeft deze gegevens/mutaties niet tijdig en/of correct vanuit Smart-Wheels verwerkt in hun systeem/portaal, zij kampten met een achterstand.

Tijdens het spoedgesprek op 27-8-24 heeft de vervoerder aangegeven deze gegevens met spoed correct te verwerken.

- 8 Zo ja; Kan dit probleem ontstaan zijn door onderbezetting van de gemeentelijke capaciteit of heeft dit een andere oorzaak zo ja welke?

Nee, dit heeft niets te maken met onderbezetting bij de gemeente. De vervoerder Willemsen de Koning begon in het spoedoverleg van 27 augustus 2024 meteen met het maken van excuses voor de geleverde prestaties en de slechte communicatie.

- 9 De ouders verzorgers die hun kinderen van en naar school hebben gebracht komen in aanmerking voor een reiskostenvergoeding. De ouders/verzorgers die vrij hebben moeten nemen van hun werk omdat hun kind niet is opgehaald en of is thuisgebracht van school, of mogelijk zelfs helemaal niet naar school zijn geweest, komen zij ook in aanmerking voor een vergoeding?

Nee, de reisvergoeding is het enige dat we kunnen bieden en geldt voor alle ouders/verzorgers die hun kind/kinderen naar school hebben gebracht en/of opgehaald hebben van school.

- 10 Is de deadline van 9 september gehaald, zijn alle toezeggingen die zijn gedaan door Willemsen- de Koning naar ieders tevredenheid gerealiseerd?

Ondanks dat wij op onderdelen verbetering zien, blijven er teveel problemen bestaan en is niet aan de gemaakte afspraken voldaan. Daarom zagen wij ons genoodzaakt Willemsen- de Koning in gebreke te stellen, wegens het niet nakomen van de contractuele verplichtingen betreffende het leerlingenvervoer in onze gemeente.