

Raadsbrief

Made, 28 februari 2024

Registratienr.: 20240051182024005118

Onderwerp:	Afvalinzameling Drimmelen
Portefeuillehouder:	H.T.M. Bakker
Ambtelijke coördinatie:	Openbare Werken
Steller:	M. van Drimmelen

Aanleiding:

Per 1 januari 2024 veranderde er veel op afvalgebied binnen Drimmelen. Het lijkt ons goed om u op de hoogte te brengen van de laatste stand van zaken. We kijken kort terug en ook een stukje vooruit.

Afvalinzameling

Per 1 januari 2024 zamelt AfvalService Breda ons afval in

Vanaf begin 2024 zamelt Breda voor ons het huishoudelijk afval in. Zij nam het over van Renewi. Dit was best wel spannend. Helaas ontstond er een klein knelpunt op de laatste inzamel dag in 2023 door Renewi. Een aantal straten waren overgeslagen. Gelukkig sprong Breda bij waardoor we dit knelpunt snel oplosten.

Breda is met veel enthousiasme gestart met het inzamelen. Zoals we verwachtten, liepen we tegen een aantal "kinderziektes" op. Zo was nog niet iedere chauffeur bekend met de routes, waren bewoners nog niet gewend aan ophaaldagen en ophaaltijden en functioneerde de afvalapp en Diftarlijn echt niet naar behoren.

We merken dat bewoners nu wel steeds beter wennen aan de inzameltijden, waardoor we minder meldingen krijgen. Ook Breda raakt thuis in onze gemeente. Nog steeds merken we dat bewoners moeten wennen aan de ophaaltijden. We besteedden daar via sociale media en t Carillon extra aandacht aan.

Bij het plannen van de inzameling kijkt Breda ver vooruit. Zodoende weet zij ruim van te voren waar er knelpunten ontstaan in de personele bezetting en inzet van materieel. De extra ophaaldagen voor het inzamelen van GFT wordt vooral in de zomervakantie spannend. Ook met behulp van extra inzet van uitzendpersoneel is de planning nog niet volledig gedekt. Omdat we de inzameling van GFT belangrijk vinden, overleggen we op zowel ambtelijk als bestuurlijk niveau. We verwachten dat we er samen uitkomen maar we vinden het wel op zijn plaats u hierover te informeren.

Verder verzamelen we data over het inzamelen van afval waaronder GFT om de inzameling samen met onze inzamelaar te optimaliseren. Op die manier proberen we de kosten omlaag te brengen en daarmee het tarief voor 2025 te beheersen.



AfvalApp

We constateerden eind december dat de afvalapp niet de juiste data toonde. Wat daarbij erg vervelend was is dat de brieven aan de bewoners over het inzamelen net waren verstuurd. Bij 2 van de 7 routes klopten de ophaaldata niet. Omdat we voor het kerstreces zaten, hebben we uiteindelijk besloten aan iedereen te laten weten dat de juiste data op de website stonden en dat de app verkeerde data kon geven. We hebben de gebruikers van afvalapp via 3 pushberichten laten weten dat de app niet goed functioneert en waar de juiste data te vinden is.

Het was ondoenlijk om alleen de twee routes adequaat te bereiken. Het oplossen van het knelpunt was complex. We wilden zeker weten dat de data bij het vrijgeven van de app wel klopten. Het testen en controleren heeft extra tijd gekost. Uiteindelijk konden we in de week van 22 januari de afvalapp weer vrijgeven.

Diftarlijn

We kregen eind 2023 en begin 2024 veel meldingen van bewoners. Veel vragen gingen over afval dat niet was opgehaald, wat nu de juiste inzameldag was en over het functioneren van de afvalapp. Vanwege de drukte besloot de Diftarlijn zelfstandig om geen telefoontjes meer op te nemen en de bellers via een bandje te vragen om de melding via de mail te sturen. De Diftarlijn heeft hierover niet met ons overlegd. Zodra we dat in de gaten kregen hebben we actie ondernomen door hen te wijzen op de contractuele verplichtingen, waarna de "lijnen" weer opengingen.

Verouderde containers en chips

In het najaar van 2023 vervingen we de meeste chips en containers. Niet iedereen zette de container buiten. In zo'n vierhonderd gevallen kregen de bewoners te laat een brief met tekst en uitleg. Dit leverde behoorlijk wat klachten op. Om te voorkomen dat het nog een keertje gebeurde, stuurden we de brieven eerder aan de bewoners.

Ook nu in februari zijn nog niet alle containers en chips vervangen. We vangen dat nu op door de oude containers en chips die we aangeboden krijgen te voorzien van een bericht/kaart dat de container aangeboden moet worden voor vervanging. Gelukkig betreft het maar een klein aantal containers.

Doordat we de oude chips vervingen, verwerkten we deze gegevens ook in het containermanagementsysteem. Uiteindelijk gebruiken we dit bestand ook om de ledigingen door te berekenen aan de bewoners. Omdat we ook overstapten op de nieuwe belastingsamenwerking SVHW bleek dat het wisselen van de chips lastig te verwerken was. Gelukkig lukte het ons om de bestanden op orde te krijgen. Ook de systemen waarmee we gegevens uitwisselen, werken.

Papiercontainers

Bij het besluit over de inzet van OPK-containers gaf u ook aan dat we maatwerk leveren voor de appartementen en woningen met kleine tuinen. We zijn volop in onderzoek. We inventariseerden de mogelijkheden bij onze buurgemeenten. De meest gebruikte oplossing is een verzamelcontainer in de opslag bij de appartementen of in de buitenruimte. Er wordt niet of nauwelijks gewerkt met kratten of kleinere containertjes. Na de inventarisatie werken we het plan verder uit. De voorbereiding van de aanbesteding van de 240 l containers loopt. We verwachten dat we in het najaar de containers uit kunnen zetten. Hierbij houden we uiteraard rekening met hetgeen we leerden bij het wisselen van de Gft-containers. Wanneer we meer weten over de inzamelmiddelen OPK informeren we u.

Personeel

We zetten extra personeel in om snel te reageren op knelpunten die ontstaan bij de afvalinzameling. Hij houdt toezicht op het geleverde werk en staat bewoners te woord. Hij zal

ook de aanbesteding voor de OPK-containers begeleiden en zorgdragen dat het uitzetten beter verloopt.

Vertrek personeel

Onze beleidsmedewerker afval is naar de regio gegaan. Gezien de huidige markt verwachten we niet dat we de vacature snel invullen. Een aantal van de beloofde werkzaamheden loopt daarbij vertraging op. We willen onze prioriteiten richten op de dienstverlening richting onze bewoners. Zo zorgen we dat we de OPK-containers uitzetten, de meldingen kordaat afhandelen, de inzameling en samenwerking met Breda verder vormgeven en bestaande contracten naleven. Natuurlijk werken we voor de zomer (kadernota) het amendement over de tarieven voor afvalinzameling uit. In december 2023 kreeg u uitgebreide financiële analyse over de tarieven. Dit is voor ons de basis om het amendement uit te werken.

We zoeken nog naar oplossingen om de motie over Wasbare Luiers/luierinzameling ook voor de zomer te beantwoorden.

Eén van de punten die vertraagt is afvalbeleid. We toetsten het beleid op de huidige ontwikkelingen. We zien vooralsnog geen aanleiding om ons beleid aan te passen. U krijgt hierover nog een apart voorstel om hierover te besluiten.

Samenvatting/planning:

Per 1 januari 2024 zamelt Breda voor ons huis aan huis het afval in. Helaas konden we een aantal knelpunten niet vermijden. Nu eind februari zijn de meeste knelpunten opgelost. We verzamelen data over de inzameling die we gebruiken om de inzameling te optimaliseren. We hopen dat we daarmee de kosten drukken.

We verwachten nog wel knelpunten vanwege het gebrek aan personeel. U krijgt een totaal beeld bij de behandeling van de kadernota 2025.

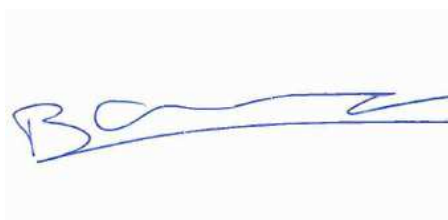
Communicatie:

Zoals eerder vermeld krijgt u voor de zomer een uitwerking van het amendement over de tariefstelling. We houden onze bewoners adequaat op de hoogte via de gebruikelijke kanalen: Website, t Carillon, social media en de afvalapp.

Volgend informatiemoment:

In mei 2024 informeren we u.

Burgemeester en wethouders van Drimmelen,



Deze brief is getekend namens:

A.J.M. Martens

B.H.G. Scholtze

Gemeentesecretaris

Burgemeester